



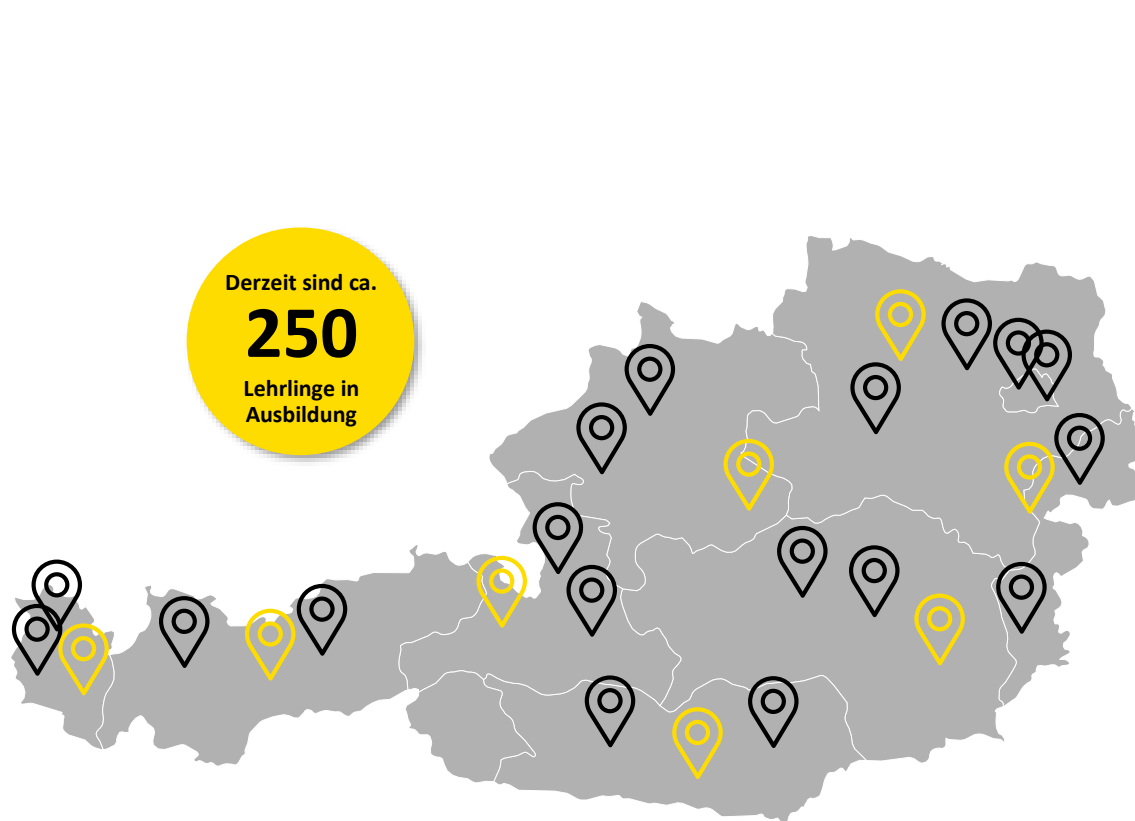
AusbilderSummit

# Best-Practice

## Österreichische Post AG

### Lehrlingscenter

# Lehre bei der Post



Lehrberuf	1. bis 4. Lehrjahr
Einzelhandel mit Schwerpunkt Telekommunikation	57
Einzelhandel mit Schwerpunkt allg. Einzelhandel	18
Bürokauffrau*mann	9
IT-Systemtechniker*in	8
Immobilienkauffrau*mann	2
Nah- und Distributionslogistiker*in	35
Brief- und Paketlogistik Schwerpunkt Distribution	93
Brief- und Paketlogistik Schwerpunkt Logistikzentren	12
Elektrotechniker*in	9
Betriebslogistikkauffrau*mann	5
<b>Summe</b>	<b>248</b>

# Einführung DU-Kultur

## WIR SIND PER DU

Vom Ich über das Du zum Wir: Wir sind seit 2021 per du in der Post – ein Zeichen der Nähe und des Miteinanders auf Augenhöhe.

### Stärkung der Unternehmenskultur



### Praktische Vorteile im Ausbildungsalltag

### Stärkere Arbeitgeberattraktivität

### Verbesserte Zusammenarbeit & Teamgefühl

### Förderung der persönlichen Entwicklung

# Regionale Lehrlingskoordinator\*innen

## Vorteile für unsere Lehrlinge



**Individueller Betreuung** und persönlichen Ansprechpersonen



**Schnelle Unterstützung** bei fachlichen und organisatorischen Themen



**Hilfestellung beim Lernen** – z. B. Nachhilfemöglichkeiten, Prüfungsvorbereitung



**Strukturierte Entwicklung** dank regelmäßiger Entwicklungsgespräche



Mehr **Sicherheit und Orientierung** im Arbeitsalltag

## Vorteile für die Post als Unternehmen



Höhere **Ausbildungsqualität** durch einheitliche Standards



Professionelle Weiterentwicklung der Lehrlinge → **langfristige Bindung**



**Entlastung der Fachbereiche** durch klare Zuständigkeiten



**Stärkung der Unternehmenskultur**, da Lehrlinge gut begleitet werden und positive Erfahrungen sammeln



**Schnittstellenmanagement**, das Informationsfluss und Prozesse verbessert



1. LEHRJAHR	2. LEHRJAHR	3. LEHRJAHR	ALLE
Peer-to-Peer Austausch Lehrlings-Akademie I Fachspezifische Trainings	Lehrlings-Akademie II und Kommunikation E-Learning Englisch Fachspezifische Trainings	Lehrlings-Akademie III LAP-Vorbereitung Fachspezifische Trainings	Lehrlingscoaching (nach Bedarf) Rotationen Talentprogramm
<b>AUSBILDER*INNEN</b>			
Ausbildung zum*zur Lehrlingsausbilder*in Ausbilder*innen-Akademie I und II Rechtliche Aspekte in der Lehrlingsausbildung		Online-Kurse über Zukunft Lehre Österreich (nach Bedarf) (Virtuelles) Treffen mit dem Lehrlingscenter (nach Bedarf) Persönliches Coaching (nach Bedarf)	
<b>FACHKRÄFTE</b>			
Motivierende Kommunikation mit Jugendlichen Rechtliche Aspekte in der Lehrlingsausbildung			

# „Lehrlingsgeflüster“

DER Podcast von Lehrlingen für Lehrlinge – gestartet wurde mit einem Workshop, zur Entwicklung eines Konzeptes

Ein besonderes Highlight des Workshops war der Besuch von Krone-Sportreporterin Ann Sophie Walten, die früher selbst bei der Post tätig war. Mit ihrem eigenen Formel 1-Podcast konnte sie den Lehrlingen viele praktische Tipps geben und sie für das Thema Podcasting begeistern.

Im Podcast "Lehrlingsgeflüster" kommen **die Lehrlinge selbst** zu Wort. Dabei behandeln sie alle Themen, die für sie interessant sind: **von Tipps und Tricks für den Berufsalltag an über die Aufregung am Prüfungstag bis hin zu schönen Erlebnissen mit Kund\*innen, die ihnen im Gedächtnis geblieben sind.**

So unterstützt und begleitet der Podcast die Lehrlinge des Filialnetzes beim Einstieg in die Lehre bis zum Übergang ins Berufsleben



# Blitzlicht Best Practice

## Lehrlinge leiten

- eine Filiale
- ein Logistikzentrum
- eine Zustellbasis



## Englisch lernen mit „Maxi on Mission – Lost in Time“



## Lehrlinge entwickeln kreative Gesellschaftsspiele



# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



**FVH FORUM VERLAG HERKERT  
GMBH**

Dresdner Straße 43-45, 1200 Wien

Tel.: (01) 728 54 84  
Fax: (01) 728 54 84-84

E-Mail: [service@akademie-herkert.at](mailto:service@akademie-herkert.at)  
Internet: [www.akademie-herkert.at](http://www.akademie-herkert.at)

A FORUM MEDIA GROUP COMPANY 